

お客さま各位

2024年9月12日
株式会社日産プリンス金沢

ご加入の保険契約情報の不適切な管理に関するお詫びとお知らせ

株式会社日産プリンス金沢（以下弊社）では、弊社にてご契約いただきましたお客さまの保険契約情報（氏名、車名、登録番号等）を、ご契約先以外の損害保険会社にメール等で共有（漏えい）していた事実が判明いたしました。お客さまに大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

調査の結果、共有されたお客さまの保険契約情報につきましては、現時点において損害保険会社外への漏洩、及び当該情報が悪用された事実は確認されておられません。今後は、お客さま情報を適切に取り扱い、同様の事象が発生することのないよう徹底してまいります。

なお、お客さまの保険契約情報にはセンシティブ情報（口座情報、クレジットカード情報、事故情報）、住所、電話番号、メールアドレス等は含まれておりません。

このような事態を発生させたことを大変重く受け止め、再発防止策を徹底しお客さまからの信頼回復を図って参ります。

対象となるお客さまへは、各損害保険会社と連携し、順次郵送等によりご連絡して参ります。本件に関しまして、ご不明な点がございましたら、下記の通り弊社までお問い合わせください。

【本件に関するお問合せ窓口】

- ・株式会社日産プリンス金沢
- ・電話番号：076-293-2300
- ・受付時間：9：30～17：00（定休日：月曜日及び第2、4火曜日）

Alliance Internal